

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA
CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
AGÊNCIA DE: ALFREDO WAGNER - SC
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETOR PRESIDENTE -Valter José Gallina

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico www.casan.com.br e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA ALFREDO WAGNER: RUA ARTÊMIO FARIAS DA ROSA, 46, CENTRO-ALFREDO WAGNER – SC- CEP: 88450 – 000- FONE: (0xx) 48 3276 1044

LABORATÓRIO REGIONAL RIO DO SUL: RUA: ERNESTO FELDMANN, S/N BAIRO: LARANJEIRAS-RIO DO SUL – SC -CEP 89160 000- FONE: (0xx) 47 3521 4801

E-mail: labriodosul@casan.com.br

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária localizado no endereço:

VIGILÂNCIA SANITÁRIA: Praça da Bandeira, 01, Centro, Alfredo Wagner – SC-

E-mail: visa.aw@gmail.com - Fone: (0xx) 48 3276 1259 ramais 202 e 204.

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

A água para tratamento e distribuição no município de Alfredo Wagner é captada no Rio Caeté, manancial pertencente à Bacia Hidrográfica do Rio Itajaí. A legislação que regulamenta a qualidade da água do manancial é a Resolução CONAMA N° 357/2005, tendo como órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento a Fundação do Meio Ambiente – FATMA, localizada na Rua Rocha Pombo, 108 – Bairro Eugênio Schneider, Rio do Sul – SC, CEP 89167-009 Fone (47) 3525-3473 ou 3521-0740 E-mail: riodosul@fatma.sc.gov.br A qualidade da água do manancial se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano.

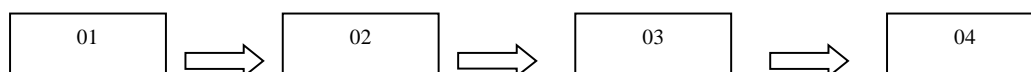
O Rio Caeté sofreu perdas significativas da proteção com matas ciliares de suas margens, devido a ocupação urbana e ao reflorestamento com plantação de pinheiros (vegetação exótica). A atividade econômica da bacia é agricultura e a pecuária, o que não isentam de riscos de contaminação o manancial.

PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O município de Alfredo Wagner é abastecido através da captação de água em manancial de superfície, Rio Caeté, o qual é monitorado periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água captada, requer um tratamento avançado.

TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na região urbana do Município de Alfredo Wagner consiste das seguintes etapas:



1. Recalque da água do Manancial:

Processo no qual ocorre o transporte da água bruta do manancial, através de bombas de sucção, até a ETA.

2. Processo de Clarificação (Coagulação, Floculação, Decantação, Filtração):

Processo no qual ocorre a remoção de particulados, matéria orgânica, etc, através da adição de agente químico coagulante (sulfato de alumínio), o qual reage formando precipitados

flocos que decantam em unidades projetadas para este fim. Em seguida a água é filtrada em leitos de areia para remoção final das partículas remanescentes das etapas anteriores.

3. Desinfecção, Fluoretação e Correção do pH final:

Processo que possui como finalidade desinfecção química, através da adição de Cloro, prevenção da cárie dentária com a adição de Flúor na água e melhoria organoléptica corrigindo a acidez (pH).

4. Armazenamento e Distribuição:

Após a aplicação do tratamento, a água é armazenada em três reservatórios com capacidade total de 300 m³, seguindo posteriormente para a rede de distribuição.

Resumo Anual da Qualidade da Água Distribuída						
ALFREDO WAGNER						
Meses/Ano	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.COLI
nov/16	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	9	9	10
dez/16	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	3	3	4	0	0
	Nº de análises em conformidade	7	7	6	10	10
jan/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	2	3	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	8	7	10	10
fev/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	1	2	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	8	10	10
mar/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	2	4	5	2	0
	Nº de análises em conformidade	8	6	5	8	10
abr/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	1	0	2	1
	Nº de análises em conformidade	9	9	10	8	9
mai/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	2	2	1	0
	Nº de análises em conformidade	10	8	8	9	10
jun/17	Nº de análises realizadas	5	5	5	5	5
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	5	5	5	5	5
jul/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	1	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	9	10	10	10
ago/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	1	1	1	0	0
	Nº de análises em conformidade	9	9	9	10	10
set/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	10	10	10	10	10
out/17	Nº de análises realizadas	10	10	10	10	10
	Nº de análises fora do padrão	0	1	1	1	0
	Nº de análises em conformidade	10	9	9	9	10
Nº de análises exigidas pela Portaria 2914 de 12 de Dezembro de 2011 / MS		10	10	10	10	10
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914 de 12 de Dezembro de 2011 / MS		0,2 a 5,0 mg/L Cl₂	Até 15,0 uH	Até 5,0 NTU	1 amostra fora do padrão	Ausência em 100 mL em 100% das amostras

O controle da água distribuída é realizado através de análises executadas em laboratórios próprios da CASAN e/ou terceirizados seguindo conforme o preconizado pela Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios, exceto os parâmetros cloro residual livre, cor, turbidez, coliformes totais e *Escherichia coli*. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção do problema.

OBS: Os Síndicos ou administradores de condomínios deverão divulgar o presente relatório anual aos condôminos. (Art. 7º do Decreto 5440/2005).

Significados dos Parâmetros:

Cloro: agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

Cor aparente: indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

Flúor: agente químico auxiliar na prevenção contra cárie dentária.

Turbidez: indica presença de partículas em suspensão na água.

Coliformes totais: micro-organismos cuja presença na água não necessariamente representa problemas para a saúde.

E. coli: **micro-organismos indicadores de poluição fecal**

Procedimento padrão

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade da água dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, obedecendo ao art. 13º da Portaria 2914/2011 do MS.”